

Terminal d'achat en libre-service PS30

Proposez à vos clients une expérience d'achat exceptionnelle en libre-service

Depuis le passage au numérique, le secteur du commerce et de la distribution n'est plus tout à fait le même : vos consommateurs font leurs achats, gèrent leurs listes de courses, récupèrent des coupons et enregistrent des recettes, le tout en ligne. Et si vous pouviez tout connecter avec fluidité dans votre magasin ? Le terminal d'achat en libre-service PS30 permet aux enseignes de fournir une nouvelle expérience d'achat en magasin, sans accroc et personnalisée, en s'appuyant sur les identités numériques des clients et les préférences de leurs comptes de fidélité. Ils peuvent ainsi accéder à des listes de courses, à des recommandations diététiques et à des réductions, obtenir des indications en temps réel sur l'emplacement des articles, scanner et mettre dans les sacs pendant qu'ils font leurs achats, obtenir l'aide d'un assistant virtuel/physique sur pression d'un bouton, et éviter la file d'attente à la caisse en utilisant la touche de paiement : le modèle PS30 permet tout cela, en plus d'être élégant et raffiné. La géolocalisation améliorée permet aux enseignes d'envoyer des coupons de réduction et des offres aux clients en temps réel, tout en apportant des informations sur les consommateurs afin d'améliorer le fonctionnement du magasin et de réduire les coûts de main-d'œuvre. Le PS30 n'est pas seulement un appareil : c'est un catalyseur pour une expérience d'achat personnalisée, attrayante et fluide. Son utilisation entraîne une plus grande satisfaction des clients et rend votre magasin plus intelligent et plus rentable.



Suscitez l'intérêt de tous les clients quand ils font leurs achats

Une ergonomie avancée et une conception attrayante

Le design élégant et intuitif du PS30 accueille vos clients dès qu'ils entrent dans votre magasin. Tous les composants de l'appareil ont été méticuleusement étudiés pour offrir la meilleure expérience au consommateur. Le boîtier lisse, le bouton de scanner intuitif, l'écran lumineux, les éléments haptiques et la poignée ergonomique équilibrée transforment les sorties shopping en sorties plaisir.

La durabilité nécessaire pour un fonctionnement fiable

Lorsque vous cherchez un appareil à mettre entre les mains de vos clients, vous cherchez un appareil avec la plus grande fiabilité possible.

Avec ses multiples tests de résistance aux chutes et aux chocs, le PS30 est clairement conçu pour survivre aux inévitables chutes fréquentes : sa durabilité est bien meilleure que celle de nombreux téléphones portables. Grâce à son boîtier monocoque lisse et composé de plastiques améliorés, résistants aux produits chimiques, les collaborateurs et les clients peuvent rapidement et facilement désinfecter l'appareil avec de nombreux produits approuvés, empêchant ainsi la propagation des germes. Les contacts de charge sont conçus pour empêcher l'accumulation de saletés susceptibles d'interférer avec la charge. Son verre Corning® Gorilla® Glass le protège au maximum des éraflures et des impacts qui menacent ses composants les plus vulnérables, l'afficheur et la fenêtre d'imageur du scanner. Et avec sa large plage de températures de fonctionnement, le PS30 rend service partout dans votre magasin.

Déverrouillage sur simple interaction

Pour déverrouiller leur appareil, les clients peuvent scanner leur carte de fidélité sur la borne Zebra CC6000 ou poser une carte de fidélité NFC, une carte bancaire ou un portefeuille électronique sur l'écran du PS30. Le halo du support d'un appareil entièrement chargé s'illumine alors, et guide le consommateur vers le modèle déverrouillé prêt à l'emploi.

Lecture des codes-barres sans effort, dès la première tentative

La lecture de codes-barres est la principale fonctionnalité du PS30. C'est pourquoi le scanner de ce modèle est doté de fonctions qui simplifient et fiabilisent le processus. Il suffit de viser et de déclencher la lecture, sans avoir à aligner précisément le scanner sur le code-barres. Les clients peuvent scanner automatiquement les codes-barres lorsqu'ils se trouvent dans la portée de lecture, leur évitant ainsi d'avoir à appuyer à plusieurs reprises sur le bouton de déclenchement. Les codes-barres peuvent être capturés même s'ils sont mal imprimés, sales ou rayés.



Offrez à vos clients la meilleure expérience d'achat en libre-service avec le PS30.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.zebra.com/ps30

Un grand écran 4,7 pouces d'une clarté exceptionnelle

L'écran est 1,3 fois plus grand que celui de son prédécesseur, le PS20. Il propose une meilleure expérience visuelle et dispose donc de beaucoup d'espace pour afficher des promotions en temps réel, des informations sur les articles et faciliter la navigation en magasin. Les articles dans le panier et le montant total actuel sont également visibles à l'écran. En outre, la qualité des images est remarquable et le texte est plus net et plus facile à lire.

Profitez du paiement mobile sans contact sur place¹

La technologie NFC intégrée permet aux clients d'apposer une carte bancaire ou un portefeuille électronique compatible NFC sur la face avant de l'appareil pour effectuer un paiement sans contact, à la fois rapide et facile.²

Les consommateurs peuvent obtenir une assistance immédiate sur simple pression d'un bouton

Avec le PS30, demander de l'aide est un jeu d'enfant. Grâce à son microphone et ses haut-parleurs intégrés, ainsi qu'à la prise en charge des recherches vocales, les clients peuvent demander une assistance virtuelle ou physique. En parallèle, les collaborateurs localisent rapidement les personnes ayant sollicité leur aide grâce aux capteurs avancés intégrés, permettant une géolocalisation en intérieur, et la technologie Wi-Fi 6E.

Amélioration de la localisation sans infrastructure nécessaire

Sur le modèle Plus uniquement, un ensemble de capteurs intégrés permet une localisation en intérieur économique, et donc l'envoi d'informations qui profitent à vos clients et à votre entreprise. Par exemple, le PS30 peut indiquer le chemin le plus rapide vers chaque article de la liste de courses, afin d'optimiser la distance parcourue dans le magasin et d'assurer la visibilité de tous les articles. Vous pouvez envoyer des offres promotionnelles et coupons pertinents en fonction de l'emplacement du consommateur, permettant ainsi d'augmenter le montant total du panier et du chiffre d'affaires de 10 % en moyenne.³ Il vous est également possible de connaître le parcours de chaque consommateur, notamment les temps d'arrêt et les endroits où sont scannés les produits, ainsi que l'efficacité de vos promotions. Tout cela optimise l'agencement de votre magasin, et permet de repérer les comportements inhabituels qui forcent une nouvelle lecture au moment du passage en caisse.

Des fonctionnalités professionnelles ultraperformantes et des avantages à la hauteur

Personnalisez votre marque

Dans le commerce et la distribution, tout tourne autour de la marque. C'est pourquoi nous proposons plusieurs options pour ajouter votre marque de magasin au PS30. Par exemple, vous pouvez ajouter, à faible coût, votre propre marque au PS30 grâce aux protections d'écran, coques protectrices et étiquettes arrière personnalisables.

Ne perdez plus jamais d'appareil

Vous pouvez ajouter une étiquette EAS, à l'intérieur de la poignée, qui alertera la sécurité du magasin si elle passe les portiques à la sortie du magasin.

En outre, avec Device Tracker, une solution Zebra Mobility DNA en option, vous pouvez facilement et rapidement localiser les appareils égarés. Le service basé sur le Cloud est facile à déployer, et vous évite donc d'avoir à acheter, déployer et gérer une infrastructure. Aussi, l'indicateur de proximité de type compteur Geiger guide rapidement les collaborateurs vers l'exact emplacement d'un appareil manquant.

La puissance nécessaire aux applications les plus exigeantes

Avec un processeur plus rapide, davantage de mémoire et de stockage, ainsi qu'une connectivité Wi-Fi 6E à grande vitesse et constante, vous avez tout ce qu'il vous faut pour faire fonctionner des applications exigeantes, et lancer des vidéos, où que vous soyez dans le magasin.

Une gestion simplifiée de la batterie avec PowerPrecision+

L'accès aux statistiques des batteries bénéficie à l'expérience client. Sur le tableau de bord, vous pouvez connaître les niveaux de charge actuels des batteries de vos appareils et savoir si elles peuvent tenir une charge complète : vous pouvez alors identifier et remplacer facilement les batteries défectueuses, et éviter que le PS30 ne soit inopinément à court d'énergie au milieu d'une session d'achats.

Mobility DNA

Mobility DNA simplifie la gestion du cycle de vie des appareils et l'expérience utilisateur grâce à une suite complète d'applications avec de nombreux outils gratuits. Fournissez aux utilisateurs la meilleure connexion Wi-Fi possible, pendant toute la durée de leurs sessions d'achats, avec Mobility DNA Wireless. Enterprise Browser facilite l'intégration des fonctionnalités du PS30 dans vos applications. StageNow permet de mettre en scène et de déployer rapidement et facilement des appareils. Et bien plus encore.

Mettez à niveau ou déployez, en toute simplicité, de nouveaux appareils

Effectuez économiquement une mise à niveau vers les dernières avancées des technologies de libre-service

Le PS30 est rétrocompatible avec l'infrastructure de charge des terminaux d'achat en libre-service Zebra (y compris les supports). Vous pouvez ainsi préserver votre investissement dans les accessoires existants et déployer de nouveaux appareils plus rapidement.

Déploiement plus rapide, avec le logiciel de configuration des chargeurs

Les chargeurs autonomes sont automatiquement configurés à l'installation de l'équipement, pour gagner du temps et simplifier le déploiement.

Le nec plus ultra en termes d'options de prise en charge

Maximisez la valeur de vos appareils grâce aux services d'assistance optionnels de Zebra

Gardez vos appareils PS30 opérationnels, dans un excellent état et disponibles pour vos clients grâce aux services d'assistance optionnels Zebra OneCare™, qui couvrent tout (y compris les dommages accidentels et l'usure normale). Ajoutez les services optionnels VisibilityIQ™ à votre plan Zebra OneCare, et bénéficiez de l'analyse prédictive nécessaire pour traiter de manière proactive les problèmes potentiels des appareils avant qu'ils n'aient un impact sur l'expérience client. Maximisez la durée de fonctionnement et la disponibilité des appareils.

Caractéristiques

Caractéristiques physiques

Dimensions	0,76 po x 8,52 po x 2,83 po (H x L x l) 19,4 mm x 216,5 mm x 72 mm (H x L x l)
Poids	Standard : 9,95 oz./282 g
Affichage	4,7 pouces couleur HD (1280x720) ; collé optiquement à l'écran tactile ; 540 NITS
Écran tactile	Verre Corning Gorilla Glass ; tactile et capacitif
Fenêtre d'imagerie	Verre Corning Gorilla Glass
Interface/Communication	Câble client USB 2.0 pour maintenance de l'équipement
Voix et son	Un (1) microphone et deux (2) haut-parleurs pour les recherches vocales et l'assistance
Notifications	Tonalité, témoins à LED multicolores, retour haptique
Bouton	1 touche de numérisation

Caractéristiques des performances

Processeur	Qualcomm® QCS4490 Kryo huit cœurs ; 2,4 GHz
Système d'exploitation	Mise à jour possible vers Android 17
Mémoire	6 Go RAM/64 Go Flash
Alimentation	Batterie PowerPrecision+ 3500 mAh lithium-ion rechargeable
Sécurité	Certifié selon les Critères communs (ISO 15408) ; démarrage vérifié ; démarrage sécurisé

Environnement utilisateur

Temp. de fonctionnement	De 14°F à 122°F/-10°C à 50°C
Température de stockage	De -40 °F à 158 °F/de -40 °C à 70 °C
Humidité	De 5 % à 95 % sans condensation
Résistance aux chutes	Chutes multiples de 4 pieds/1,20 m sur une surface en béton, sur toute la plage de températures de fonctionnement
Résistance aux chocs	1 000 chocs à 0,50 m à température ambiante
Indice d'étanchéité	PSS Casual Spill
Compatible avec la désinfection	Boîtier plastique, résistant aux produits chimiques, conçu pour résister à une exposition fréquente à toute une gamme de désinfectants Pour en savoir plus sur les désinfectants approuvés par Zebra et les instructions de désinfection, rendez-vous sur : www.zebra.com/ps30
Vibration	Crête 2g, 5 Hz à 2 kHz, 1 heure par axe ; Aléatoire : 0,02 g ² /Hz, 20 Hz à 2 kHz ; 1 heure par axe
Décharge électrostatique	Résistance aux décharges de ± 15 kV dans l'air ; résistance aux décharges directes de

LAN sans fil

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc ; 2x2 MU-MIMO, trois bandes (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz) ; Wi-Fi Certification Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E) ; double bande en simultané ; IPv4, IPv6
Débits de données	2,4 GHz : 802.11b/g/n/ax — 20 MHz jusqu'à 286,8 Mbit/s 5 GHz : 802.11a/n/ac/ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — jusqu'à 2 402 Mbit/s 6 GHz : 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — jusqu'à 2 402 Mbit/s
Canaux d'exploitation (en fonction de la réglementation en vigueur)	Canaux 1 à 13 (2 401 à 2 483 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 ; Canaux 36 à 165 (5 150-5 850 MHz) : 36, 40, 44, 48, 50, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 114, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 ; Canaux 1 à 233 (5 925-7 125 MHz) ; Bande passante des canaux : 20, 40, 80, 160 MHz. Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification.
Sécurité et chiffrement	WEP (40 ou 104 bits) ; Enhanced Open (OWE) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP et AES) ; WPA3 Personal (SAE) ; WPA/WPA2 Enterprise (TKIP et AES) ; WPA3 Enterprise (AES) ; EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD ; WPA3 Enterprise, mode 192 bits (GCMP256) – EAP-TLS
Certifications	Certifications Wi-Fi Alliance : CERTIFICATION Wi-Fi n ; CERTIFICATION Wi-Fi ac ; CERTIFICATION Wi-Fi 6 (Wi-Fi 6E) ; WPA2-Personal ; WPA2-Enterprise ; WPA3-Personal ; WPA3-Enterprise (inclut le mode 192 bits) ; Protected Management Frames : Wi-Fi Enhanced Open ; WMM (Wi-Fi Multimedia) ; WMM-Power Save ; WMM-Admission Control ; Voice-Enterprise : Wi-Fi Direct ; Wi-Fi Agile Multiband ; Wi-Fi QoS Management ; Wi-Fi Optimized Connectivity ; Passpoint
Itinérance rapide	802.11r Fast BSS Transition ; mise en cache des PMK ; Cisco Centralized Key Management ; OKC

Réseau personnel sans fil

Bluetooth	Classe 2, Bluetooth v5.3, Bluetooth basse consommation (BLE)
-----------	--

Localisation

Les capteurs intégrés sont compatibles avec des solutions logicielles de localisation tierces. Compatibles avec Device Tracker, SmartLens, SNAP et MPact de Zebra.
--

Principaux marchés et applications

Types de magasins

- Magasins d'alimentation, super et hypermarchés
- Magasins de bricolage
- Grands magasins
- Hypermarchés
- Clubs-entrepôts
- Grandes surfaces de bricolage

Applications consommateur

- Scanner en libre-service
- Libre-service sans contact
- Coupons dynamiques
- Vente assistée
- Guidage (selon la liste d'achats)
- Listes de cadeaux
- Information produit
- Contrôles des prix
- Disponibilité du produit
- Recherche de points de fidélité

Applications vendeur

- Click & Collect pour les commandes en ligne
- Guidage (préparation de commande)
- Gestion des stocks
- Contrôles des prix
- Recherche de stock
- Préparation des commandes de produits
- Rangement en stock
- Réapprovisionnement des rayons
- Démarques et majorations
- Traitement des retours

Environnement utilisateur

(ESD)	± 8 kV ; résistance aux décharges indirectes de ± 8 kV
-------	--

Capture de données

Lecture scanner	Imageur 1D/2D SE4710 avec lecture mains libres et compatible Digimarc
Source lumineuse	Éclaire par DEL rouge motif de visée à points DEL
NFC	Modèle Plus uniquement : ISO 14443 Type A et B ; Mifare, cartes FeliCa et ISO 15693 ; émulation de carte par l'hôte, prise en charge du paiement sans contact, compatible Google Smart Tap

Technologie de capteur interactif

accéléromètre à 3 axes, gyroscope, magnétomètre, baromètre (détecteur de pression), capteur de proximité pour le déclenchement de la lecture mains libres ²
--

Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le PS30 est garanti contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur : www.zebra.com/warranty

Services recommandés

Services d'assistance Zebra OneCare Essential et Select Services de visibilité Zebra (OVS, AVS)

Notes de bas de page

1. Sous réserve d'intégration à un fournisseur de service de paiement certifié.
2. Les capacités NFC et la technologie des capteurs interactifs intégrées ne sont disponibles que pour le modèle PS30 Plus.
3. Solutions portables de lecture en libre-service, « A Global Market Analysis » ; Shahroze Husain, associé de recherche ; Richa Gupta, directeur ; David Krebs, vice-président exécutif ; VDC Research ; 2016 ; page 19. Les spécifications sont sujettes à modification sans préavis.

Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles Zebra, en intégrant des fonctionnalités et en simplifiant le déploiement et la gestion des appareils mobiles. Pour obtenir des informations complémentaires sur ces fonctions exclusivement proposées par Zebra, rendez-vous sur : www.zebra.com/mobilitydna
Mobility DNA est uniquement disponible sous Android. Les fonctions peuvent varier d'un modèle à l'autre, et un contrat d'assistance peut être nécessaire. Pour de plus amples informations sur ces caractéristiques exclusives de Zebra et pour la liste la plus récente d'applications prises en charge, rendez-vous sur : <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Siège social général et siège
Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com